|  |  |
| --- | --- |
| **TỔNG CÔNG TY**  **HÀNG HẢI VIỆT NAM - CTCP**  Số: /QĐ-HHVN | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**  *Hà Nội, ngày tháng năm 2023* |

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành các Quy trình**

**Marketing và Chăm sóc khách hàng**

**của Tổng công ty Hàng hải Việt Nam - CTCP**

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**TỔNG CÔNG TY HÀNG HẢI VIỆT NAM - CTCP**

Căn cứ Điều lệ Tổng công ty Hàng hải Việt Nam - CTCP;

Căn cứ Quy chế về xây dựng và ban hành các quy phạm nội bộ của Tổng công ty Hàng hải Việt Nam - CTCP ban hành tại Quyết định số 244/QĐ-HHVN ngày 23/5/2022;

Căn cứ Nghị quyết số 11/NQ-HHVN ngày 19/01/2023 về Chương trình hành động năm 2023 của Hội đồng quản trị Tổng công ty Hàng hải Việt Nam – CTCP;

Theo đề nghị của Tổ SOP Tổng công ty Hàng hải Việt Nam - CTCP,

**QUYẾT ĐỊNH**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy trình Marketing” và “Quy trình chăm sóc khách hàng” của Tổng công ty Hàng hải Việt Nam - CTCP.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Các Phó Tổng giám đốc, Chánh Văn phòng cơ quan, Trưởng các Ban chuyên môn nghiệp vụ, Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin; Giám đốc các Đơn vị phụ thuộc của Tổng công ty; Chủ tịch Hội đồng thành viên, các thành viên Hội đồng thành viên, Tổng giám đốc các Công ty TNHH một thành viên do Tổng công ty nắm giữ 100% vốn điều lệ; Người đại diện phần vốn tại các doanh nghiệp có vốn góp của Tổng công ty; các đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  **-** Như Điều 3;  - HĐQT VIMC (để b/c);  - Ban Kiểm soát VIMC;  - Lưu: VT, TGĐ, Ban PTTT, Tổ SOP. | **TỔNG GIÁM ĐỐC**    **Nguyễn Cảnh Tĩnh** |